Ciberbullying en adolescentes que consultan en un hospital pediátrico de referencia: frecuencia y formas de victimización

Cyberbullying in adolescents consulting at a pediatric referral hospital: frequency and forms of victimization

Juan Carlos Garay[1,2], Laura Godoy Sánchez[1,2], Mirta Mesquita Ramírez[1,2]

[1]Hospital General Pediátrico Niños de Acosta Ñu. San Lorenzo, Paraguay.
[2]Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Sede Asunción. Asunción, Paraguay.

RESUMEN

Introducción: la utilización de internet conlleva riesgos, como la aparición de las diferentes formas de acoso o ciberbullying. **Objetivos:** Determinar la frecuencia de diferentes formas de victimización por ciberbullying en adolescentes. **Materiales y Métodos:** Estudio observacional, descriptivo, prospectivo. Adolescentes de 12 a 18 años edad, que concurrieron al Hospital pediátrico, fueron invitados a participar de una encuesta vía formulario de Google, enviada por WhatsApp, utilizando un cuestionario validado en español en el periodo dé marzo a octubre del 2020. Variables: datos demográficos, exposición a mensajes amenazantes, imágenes humillantes, bromas, rumores, difusión online de información personal o imágenes de índole sexual y segregación del grupo. Los resultados fueron analizados en SPSS. El comité de ética aprobó el estudio con consentimiento informado de los participantes y sus padres. **Resultados:** Fueron incluidos 406 encuestados, con edad media 15,4±1.99. El 60,1% de sexo femenino, 88,4% de residencia urbana. El 22,5% sufrieron al menos un episodio de ciberbullying. El 19,7% y 26,6% recibieron mensajes amenazantes mensajes y redes sociales respectivamente. El 14,5% fueron humillados con imágenes en internet y el 30,3% con exposición de datos personales. El 10,3% fueron despojados de sus contraseñas. El 7,9 que han sido grabados en situaciones humillantes y el 1% ha sido grabado en situaciones de violencia física. 49,3% de los encuestados han sido

ABSTRACT

Introduction: the use of the Internet carries risks, such as the appearance of different forms of harassment or cyberbullying. **Objectives:** To determine the frequency of different forms of cyberbullying victimization in adolescents. **Materials and Methods:** This was an observational, descriptive and prospective study. Adolescents from 12 to 18 years of age, who consulted at Pediatric Referral Hospital, were invited to participate in a survey via Google form, sent by WhatsApp, using a validated questionnaire in Spanish from March to October 2020. Variables: demographic data, exposure to threatening messages, humiliating images, jokes, rumors, online dissemination of personal information or images of a sexual nature, and exclusion from their peer group. The results were analyzed in SPSS. The ethics committee approved the study with the informed consent of the participants and their parents. **Results:** 406 respondents were included, with a mean age of 15.4 ± 1.99. 60.1% female, 88.4% urban residence. 22.5% suffered at least one episode of cyberbullying. 19.7% and 26.6% received threatening messages, vía instant messaging and social networks, respectively. 14.5% were humiliated with images on the internet and 30.3% with exposure of personal data. 10.3% were stripped of their passwords. 7.9% have been recorded in humiliating situations and 1% have been recorded in situations of physical violence. 49.3% of those surveyed have been excluded from their peer group. **Conclusion:** 22.5% of adolescents were

Correspondencia: Laura Godoy Sánchez **correo:** legodoys@gmail.com
Declaración de conflictos de interés: Los autores declaran no poseer conflictos de interés.
Financiamiento: autofinanciado
Editor responsable: Leticia Ramirez Pastore.
Recibido: 11/06/2023 **Aceptado:** 01/08/2023
DOI: https://doi.org/10.31698/ped.50022023003

Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons CC-BY 4.0

apartados del grupo. **Conclusión:** El 22,5% de los adolescentes fueron objeto de algún tipo de acoso en línea. Los más frecuentes fueron la exposición de información personal y segregación del grupo.

Palabras claves: Adolescentes, ciberbullying, internet.

subjected to some type of online bullying. The most frequent were the exposure of personal information and exclusion from their peer group.

Keywords: Adolescents, cyberbullying, internet.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa de la vida que se caracteriza por múltiples cambios tanto físicos como emocionales, que pueden afectar el bienestar mental de los adolescentes. El desarrollo tecnológico iniciado con Internet y sus aplicaciones, ha creado una generación que se enfrenta a nuevos retos y que desarrolla aptitudes vinculadas a las nuevas tecnologías en general y especialmente aquellas relacionadas directamente con Internet[1]. Actualmente, más del 80% de la población joven utiliza Internet: accede a plataformas, música, videojuegos, sitios de intercambio y creación de contenidos, videoconferencias, redes sociales, motores de búsqueda como *Google*, entre otros[2].

El uso del internet y sus diversas plataformas, tiene beneficios, como favorecer el contacto con el mundo exterior, la comunicación interpersonal y como elemento innovador de ocio y entretenimiento, entre otros. Sin embargo, su utilización va acompañada de riesgos y daños que deben ser valorados tanto en la familia, como en las escuelas y por el personal de salud[3]. El mayor riesgo es el ciberbullying, que consiste en la recepción de información inexacta, acceso a contenidos inadecuados o perjudiciales y violación de la intimidad, utilizando el internet y enviados vía teléfono celular a través de las redes sociales. Es una intimidación por medios digitales[4]. En este entorno se desenvuelven, relacionan y conviven virtualmente los adolescentes y los jóvenes, que, al ser nativos digitales, cuentan con las habilidades propias del autoaprendizaje, aunque, en algunas ocasiones, no adoptan las precauciones más vinculadas a los que no son propiamente nativos[5].

El acoso o bullying y el ciberacoso o ciberbullying es considerado un importante problema social que de acuerdo con algunos reportes afecta al 37% de los adolescentes[6]. Es muy importante indagar su frecuencia en cada instancia que toca interactuar con los adolescentes, sean escuelas u hospitales, porque las víctimas presentan una elevada susceptibilidad de trastornos psicosomáticos, como alteraciones del sueño o psicológicos como ansiedad, depresión entre los más frecuentes. El objetivo del presente estudio fue determinar la frecuencia de ciberbullying en los pacientes adolescentes que consultan en un hospital pediátrico.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño y población: Estudio observacional, descriptivo, prospectivo, de corte transversal. Por muestreo no probabilístico de casos consecutivos fueron incluidos adolescentes de 12 a 18 años que acudieron a consultorio de especialidades, de urgencias o que se hospitalizaron en el servicio de Internados del Hospital Pediátrico Niños de Acosta Ñu entre los meses de marzo y octubre del 2020 y que facilitaron sus datos telefónicos para una base de datos confeccionada para el estudio. Se invitó a los adolescentes y a sus padres o encargados, a ser parte del estudio, explicándoles el motivo de este, y solicitándoles el consentimiento, tanto a los padres como a los adolescentes. La encuesta anónima en el formulario de *Google* fue remitida vía *WhatsApp*. El instrumento utilizado fue la encuesta de ciberbullying, llamada Cuestionario Ciberbullying, validado en español[7], en la dimensión de victimización de ciberbullying del cual se consideraron 10 ítems. Disponible en https://www.bibliopro.org/buscador/3444/cuestionario-ciberbullyi.

Las respuestas fueron descargadas en una planilla de Excel para su posterior lectura y análisis en el

programa SPSS. Las variables estudiadas fueron: edad, sexo, procedencia. Los ítems del cuestionario incluyeron: recepción de mensajes amenazantes, exposición de imágenes humillantes, bromas, rumores, chismes o mensajes en nombre del encuestado, vídeo o fotos con algún celular en situaciones humillantes, suplantación de identidad, difusión online de información comprometedora, exclusión de un grupo intencionalmente y difusión de vídeo o fotos con algún celular en situaciones de índole sexual. Las respuestas se recogieron en una escala con 3 opciones: a menudo, alguna vez y nunca.

Tamaño de la muestra: Para conseguir una precisión del 5% en la estimación de una proporción mediante un intervalo de confianza de 95%, con corrección para poblaciones finitas, asumiendo que la proporción esperada es del 12% y que el tamaño de la población es de 2500, fue necesario incluir 402 participantes.

Procesamiento y análisis de los datos: Los datos fueron descargados en una planilla Excel y posteriormente analizados con el paquete estadístico SPSSv21 utilizando estadística descriptiva, las variables cuantitativas se expresaron en medias y las cualitativas en frecuencias y porcentajes.

Aspectos éticos: Se respetaron los principios éticos de Autonomía: se mantuvo la confidencialidad de los datos. Beneficencia: La inclusión de los pacientes en el estudio no constituyó ningún riesgo para los mismos. Los resultados se utilizaron con fines estadísticos. Justicia: todos los pacientes tuvieron la misma oportunidad de ingresar al estudio sin discriminación de ninguna clase.

El protocolo fue aprobado por el comité de Ética de la Investigación institucional.

RESULTADOS

En el periodo comprendido entre marzo a octubre del 2020 se incluyeron a los 406 encuestados. La media de edad fue 15.45 (±1.99) años. El 61.1% eran de sexo femenino y 88,4% provenientes de zonas urbanas. Tabla 1.

El 22,5% (91/406) de los 406 encuestados fue víctima de ciberbullyng al menos una vez. Se reportaron en total unos 893 tipos diferentes de acoso. El 28,8 % al menos una vez recibieron mensajes con amenazas, el 16,2% sufrieron la exposición humillante de sus imágenes en internet, el 32.8% fueron objeto de bromas ridiculizándolos, el 11% fueron despojados de sus contraseñas con el objetivo de suplantar su identidad, y el 9.1% fueron víctimas de burlas por la exposición de sus fotos. En la tabla 2 se detallan las frecuencias de acuerdo con la escala utilizada.

Los adolescentes reportaron al menos en una ocasión que sus fotos en el momento de recibir agresión de terceros, fueron expuestas online en el 1.2%, se difundió información personal y confidencial sin su consentimiento en el 20.7%. El 54.2% refirieron que fueron separados del grupo contra su voluntad, el 42.3% reciben mensajes insistentes y repetitivos de parte de terceros.

Tabla 1. Características demográficas de adolescentes encuestados. (n=406)

Edad (años)		
Media (DE)	15.45	±1.99
Sexo	**n**	**%**
Femenino	248	61.1
Masculino	158	38.9
Procedencia		
Rural	47	11.6
Urbano	359	88.4
Total	**406**	**100**

Tabla 2. Diferentes tipos de ciberbullying referidos por los adolescentes encuestados. (n=406)

Mensajes amenazantes	**n**	**%**
A menudo	9	2.2
Alguna Vez	108	26.6
Nunca	289	71.2
Exposición de imágenes humillantes		
A menudo	7	1.7
Alguna Vez	59	14.5
Nunca	340	83.7
Exposición bromas que lo ridiculizaron		
A menudo	10	2.5
Alguna Vez	123	30.3
Nunca	273	67.2
Robo de contraseñas y suplantación de identidad		
A menudo	3	0.7
Alguna Vez	42	10.3
Nunca	361	88.9
Exposición de fotos en internet en situación de burla		
A menudo	2	1.2
Alguna Vez	32	7.9
Nunca	369	90.9

Tabla 3. Tipos de Cyberbulling reportados por los adolescentes encuestados. (n=406)

Fotografiados en ocasión de recibir agresión de parte de terceros	**n**	**%**
A menudo	1	0.2
Alguna Vez	4	1
Nunca	401	98.9
Difusión de información confidencial		
A menudo	7	1.7
Alguna Vez	77	19
Nunca	322	79.3
Segregación del grupo		
A menudo	20	4.9
Alguna Vez	200	49.3
Nunca	186	45.8
Mensajes insistentes		
A menudo	22	5.4
Alguna Vez	149	36.7
Nunca	235	57.9
Exposición de sus fotos o videos de contenido sexual		
A menudo	1	0.2
Alguna Vez	17	4.2
Nunca	388	95.6

DISCUSIÓN

En el presente trabajo se encontró que poco menos de un cuarto de los adolescentes refirió haber recibido alguna vez mensajes amenazantes vía mensajería común de telefonía celular, aumentando a un cuarto si consideramos el *WhatsApp* u otro tipo de red social. Resultados muy similares fueron encontrados por otros estudios. Aplicando el mismo cuestionario de ciberbullyng, (CBQ) utilizado en el presente estudio, 25% de adolescentes turcos manifestaron ser víctima de ciberbullyng[8]. En otro estudio utilizando un cuestionario diferente se reportó una frecuencia de mensajes amenazantes entre el 18 al 40%, el hecho que esto se dé más a través de mensajes por redes tiene que ver con la cantidad de horas que los jóvenes pasan navegando[9]. Un estudio español utilizando una herramienta de recolección de datos diferente al del presente estudio, encontró una frecuencia del 12% de victimización por ciberbullying, mientras que el 7% lo perpetraban[10,11].

Entre los adolescentes existe mucha camaradería en relación con la amistad, el concepto de mejor amigo/a es muy frecuente. Ante estas situaciones los jóvenes suelen abrirse en cuanto a sus secretos propios y familiares de una manera muy frecuente, pero la labilidad emocional propia de la edad hace que se produzcan de manera rutinaria, peleas y celos entre los mejores amigos. En estas situaciones, los adolescentes pueden reaccionar contando o divulgando esos secretos o informaciones que recibió de un amigo/a, no siempre en plan de hacerle daño, pero, esa información puede ser utilizada por potenciales ciber agresores para hacer daño[12]. En este trabajo se observó que poco más de un cuarto de los encuestados ha pasado por una situación de esas características, en comparación al 37,1%, observada en otro estudio[13].

El tipo de material que se envía y se recibe por internet es muy diverso. Las imágenes y fotografías son muy frecuentes. En el presente estudio este tipo de acoso se dio en menor proporción comparado con el 27% reportado en un estudio en adolescentes españoles[14].

El ciberacoso además de incluir mensajes amenazantes, publicación de fotos humillantes para la víctima, también incluye la falsa información o lo que conocemos comúnmente como chisme, esta situación está descrita[15] y suele utilizarse en plan de desprestigiar o dejar en ridículo a la víctima. En este trabajo, poco más de un cuarto de los adolescentes refirió haber pasado por esta situación por lo menos alguna vez.

Ya desde los inicios del uso de internet se alertaba sobre un potencial problema: difundir información falsa para perjudicar a una persona dañando su reputación, lo que se denomina suplantación de identidad[16]. En el presente estudio se evidenció un porcentaje similar al 11% encontrado en un grupo de adolescentes.

Un aspecto muy importante del cyberbullying es el sexting. Existe una gran variedad de definiciones para la palabra Sexting ("sexting": "sex" =sexo, "texting" = envío de mensajes de texto a través de telefonía móvil) pero todas hacen referencia al mismo hecho: enviar fotografías y vídeos con contenido de cierto nivel sexual, tomadas o grabados por el protagonista de estos, mediante el teléfono móvil u otra vía de internet[17,18]. Aunque la frecuencia de sexting encontrada en el presente estudio no fue elevada, algunos autores consideran a la adicción al internet como predictora de la victimización de sexting y sextorsión, según sea víctima o victimario[19]. Aún queda por determinar si el sexting previene la conducta sexual futura en este grupo etario vulnerable como son los adolescentes[20].

El ciberbullying tiene un gran impacto en la salud mental, la calidad de vida y las conductas de riesgo, íntimamente relacionada con la inteligencia emocional[21]. Es considerado actualmente como un problema de salud pública en personas jóvenes y adolescentes, en quienes se asoció con ideación suicida[22].

Las revisiones sistemáticas sobre el bullying en general y el ciberbullying en particular en adolescentes, demostraron que se requiere de intervenciones multidisciplinarias que incluyan además del adolescente a los profesores y los padres[23,24].

Con el objetivo de disminuir los efectos negativos de esta conducta de consecuencias para el desarrollo del adolescente, se han creado programas de concientización que aplicados a un grupo pequeño de adolescentes tuvo buen resultado. Los constructos de inteligencia emocional juegan un rol importante como elemento de prevención[25,26].

El presente estudio tiene limitaciones. El estudio fue abordado con puntos del cuestionario asociado a la victimización y no desde el perpetrador, que implica otros aspectos psicológicos. Por otro lado, aunque el proceso de administración de los instrumentos ha sido anónimo, las respuestas de los adolescentes pueden estar sujetas a efectos de deseabilidad social y de sesgos, teniendo en cuenta además la población, ya que se incluyó solo aquella que acude a un hospital.

CONCLUSIÓN

En este trabajo de investigación se encontró que 22.5 % de los encuestados de alguna u otra manera, han estado expuestos a situaciones desagradables, humillantes o hasta peligrosas a través de internet y sus redes sociales.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORES

Juan Carlos Garay: Elaboración del Protocolo, recolección de datos, análisis de los resultados.

Laura Godoy Sánchez: Elaboración del Protocolo, recolección de datos, análisis de los resultados, redacción de manuscrito.

Mirta Mesquita Ramírez: Elaboración del Protocolo, recolección de datos, análisis de los resultados, redacción de manuscrito.

REFERENCIAS

1. Trumelio C, Vismara L, Sechi C, Ricciardi P, MarinoV, Babore A. Internet addiction: the roles of parental care and mental Health in adolescence. Int J Environ Res Public Health. 2021;18(24):12876. doi: 10.3390/ijerph182412876

2. Bilge M, UcanG, Baydur H. Investigating the association between adolescent internet addiction and parental attitudes. Int J Public Health. 2022; 67:1605065. doi: 10.3389/ijph.2022.1605065

3. Zhu X, Deng C, Bai W. Parental control and adolescent internet addiction: the moderating effect of parent-child relationships. Front Public Health 2023;11:1190534. doi: 10.3389/fpubh.2023.1190534

4. Gabrieli S, Rizzi S, Carbone S, Enrico MP. School interventions for bullying cyberbullying prevention in adolescents : insights from the UPRIGHT and CREEP projects. Int. J. Environ. Res. Public Health. 2021;18:11697. doi: 10.3390/ijerph182111697

5. Pham T, Adesman A. Teen victimization: prevalence and consequences of traditional and cyberbullying. Curr Opin Pediatr. 2015;27:748-756. doi:10.1097/MOP.0000000000000290

6. Patchin JW. Cyberbullying Research Center 2019 Cyberbullying Data [Internet]. 2019. [citado 2020 Mar 02]. Disponible en: https://cyberbullying.org/2019-cyber bullying-data

7. Calvete E, Orue Estevez A, Villardon L, Padilla P. Cyberbullying in adolescents: modalities and agressors´profile. Comput human Behav 2010;26:1128-135. doi: 10.1016/j.chb.2010.03.017

8. Aricak T, Iyahhan S, Uzunhasanoglu A, Saribeyoglu S, Ciplak S, NesrinY. Cyberbullying among Turkish adolescents. Cyberpsychol Behav 2008;11(13): 253-61 doi: 10.1089/cpb.2007.0016.

9. Ramos Salazar L. Cyberbullying Victimization as a Predictor of Cyberbullying Perpetration, Body Image Dissatisfaction, Healthy Eating and Dieting Behaviors, and Life Satisfaction. J Interpers Violence 2021;36(1-2):354-380.doi: 10.1177/0886260517725737

10. Gonzalez Cabrera J, Machimbarrena JM, Ortega Baron J, Alvarez Bardon A. Joint association of bullying and cyberbullying in health?related-quality of life in a sample of adolescents. Qual Life Res. 2020;29(4): 41-952. doi: 10.1007/s11136-019-02353-z

11. McLafferty M, O´Neill S, Armour C, Murphy S,Bunting B. The mediating roles of carious types of social networks

on psychopathology following adverse childhood experiences. J Affect Disor. 2018;238:547-553 doi: 10.1016/j.jad.2018.06.020

12. Sawyer SM, Azzopardi PS, Wickremarathne D, Patton GC. The age of adolescence. Lancet Child Adolesc Health. 2018;2(3):223-8. doi: 10.1016/S2352-4642(18)30022-1

13. Arab LE, Díaz GA. Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. Rev médica Clín Las Condes. 2015;26(1):7-13.

14. Prats MÁ, Torres-Rodríguez A, Oberst U, Carbonell X. Diseño y aplicación de talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia: descripción de un estudio piloto. Pixel-Bit. 2018;(52):111-24. doi: 10.12795/pixelbit

15. González Calatayud V. Victims of Cyberbullying in the Region of Murcia: A Quantitative Study with High School Students. J New Appr Educat Research. 2018;7(1):10-16. doi: 10.7821/naer.2018.1.245

16. Hinduja S, Patchin JW. Cultivating youth resilience to prevent bullying and cyberbullying victimization. Child Abuse Negl. 2017;73:51-62. doi: 10.1016/j.chiabu.2017.09.010

17. Doyle C, Douglas E, O´Reilly G. The outcomes of sextiing for children and adolescents: A systematic review of the literature. J Adolesc 2021;92:86-113. doi: 10.1016/j.adolescence.2021.08.009

18. Barrense-Dias Y, Berchtoldm A; Surís JC, Akre C. Sexting and the definition issue. J. Adolesc. Health. 2017; 61: 544-54. doi: 10.1016/j.jadohealth.2017.05.009

19. Tamarit A, Schoeps K, Peris-Hernandez M, Castilla IM. The impact of adolescent internet addiction on sexual online victimization: The mediating effects of sexting and body self - esteem. Int. J. Environ. Res. Public Health. 2021;18: 4226. doi: 10.3390/ijerph18084226

20. Mori C, Choi HJ, Temple JR, Madigan S. Patterns of sexting and sexual behaviors in youth: Latent class analysis. J Adolesc. 2021; 88: 97-106. doi: 10.1016/j.adolescence.2021.01.010

21. Méndez I, Jorquera AB, Ruiz-Esteban C, Martínez -Ramon JP, Fernández -Sogorb A. Emotional intelligence, bullying and cyberbullying in adolescents. Int. J. Environ. Res. Public Health 2019;16:4837. doi:10.3390/ijerph16234837

22. Aboujaoude EM, Savage MW, Starcevic V, Salame WO. Cyberbullying: Review of an Old Problem Gone Viral. J. Adolesc Health. 2015;57:10-18. doi: 10.1016/j.jadohealth.2015.04.011

23. Hutson E, Kelly S, Militelio LK, Systematic review of cyberbullying interventions for youth and parents with implications for evidence -based practice. Worldviews Evid Based Nurs. 2018;15(1): 72-79. doi: 10.1111/wvn.12257

24. Guarini A, Menin D, Menabo L, Brighi A. RPC teacher-based program for improving coping strategies to deal with cyberbullying. Int. J. Environ. Res. Public Health. 2019;16;948. doi: 10.3390/ijerph16060948

25. Yurdakuh Y, Butun Ayhan A. The effect of the cyberbullying awareness program on adolescents 'awareness of cyberbullying and their coping skills. Curr Psychol. 2022; 1-15. doi: 10.1007/s12144-022-03483-3 [Online ahead of print]

26. Quintana-Orts C, Mérida-López S, Rey L, Extremera N. A Closer Look at the Emotional Intelligence Construct: How Do Emotional Intelligence Facets Relate to Life Satisfaction in Students Involved in Bullying and Cyberbullying? Eur. J. Investig. Health Psychol. Educ. 2021; 11:711-725. doi: 10.3390/ejihpe11030051